



Regulamin Promocji „Senior Extra, Junior Extra”

Edycja III

(ważny od dnia 01.10.2023 r. do odwołania)

§1

Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.
- Promocja obowiązuje w okresie od 01.10.2023 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.
- Użyte w Regulaminie Promocji „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III, w pozostałym zakresie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE.
- Promocja skierowana jest do Klientów i Abonentów, i polega na obniżeniu kwoty miesięcznego abonamentu do wartości przedstawionych w tabeli nr 1 przez czas trwania nowej Umowy lub Aneksu zawartych na okres 12 lub 24 miesięcy („Okres Zamknięty”) po spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu Promocji „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III.
- Promocja dotyczy wyłącznie oferty abonamentu telefonicznego:
 - Umów i Aneksów podpisanych na wskazany w Regulaminie okres;
 - Umów i Aneksów bez Urządzenia telekomunikacyjnego.
- Promocja „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III nie łączy się z innymi promocjami.

§2

Definicje

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z FM MOBILE.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Promocja – Promocja „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III.

Uczestnik Promocji – Klient lub Abonent.

Formularz Zamówienia – zamieszczony na stronie internetowej www.fmmobile.pl formularz zawierający umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na abonament w Ofercie Promocyjnej „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III na okres 12 lub 24 miesięcy.

Umowa – umowa abonamentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE w Ofercie Promocyjnej „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III, której integralną częścią są Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący dla III edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

Aneks – dokument potwierdzający przedłużenie, w ramach Ofercie Promocyjnej „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III na okres 12 lub 24 miesięcy, zawartej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący w FM MOBILE, stanowiący integralną część Umowy.

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie, zawierając z FM MOBILE Umowę lub Aneks o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

FM WORLD POLSKA – FM GROUP POLSKA sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ulica Żmigrodzka 247, 51 – 129 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763677; NIP: 895-219-91-48; o kapitale zakładowym wynoszącym 70.000,00 złotych.

Partner Biznesowy FM WORLD POLSKA – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, którą łączy z FM WORLD POLSKA umowa o uczestnictwo w Klubie FM WORLD, a integralną częścią umowy jest Regulamin Klubu FM WORLD oraz Plan Marketingowy.

Plan Marketingowy – zbiór zasad określających m.in. warunki konieczne do uzyskania przez Partnerów Biznesowych FM WORLD POLSKA danego Poziomu efektywności oraz obliczania Wynagrodzenia albo Rabatu handlowego za uzyskanie danego Poziomu efektywności.

Punkty (Mega Points) – Punkty naliczane, za pośrednictwem FM WORLD POLSKA, Uczestnikom Promocji będącymi Partnerami Biznesowymi FM WORLD POLSKA w związku z odpłatnym nabyciem usług telekomunikacyjnych w ramach Ofercie Promocyjnej Mega Points, zgodnie z zasadami Planu Marketingowego oraz zgodnie z wartością punktową wskazaną w Tabeli nr 1. w każdym miesiącu Punkty (Mega Points) się zerują i gromadzone są do nowa.

Urządzenie telekomunikacyjne (Urządzenie) – urządzenie elektryczne lub elektroniczne (w tym modem), przeznaczone, po zainstalowaniu Karty SIM lub w określonych przypadkach bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z usług telekomunikacyjnych oraz usług dostępu do Internetu.

Całkowity limit transmisji danych - limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym promocyjnego Pakietu Internet.

§3

Warunki Objęcia Promocją „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III

- Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie poniższych warunków:
 - złożenie Formularza Zamówienia lub telefonicznej dyspozycji u konsultanta o zawarcie Umowy lub Aneksu z FM MOBILE w Okresie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;
 - nieposiadanie Zaległości Płatniczych względem FM MOBILE na jakimkolwiek z posiadanych numerów abonenckich w momencie przystąpienia do Promocji.
- FM MOBILE zastrzega prawo do odmowy zawarcia Umowy/Aneksu z Uczestnikiem Promocji, zgodnie z postanowieniami aktualnego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE dostępnego na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Odmowa zawarcia Umowy/Aneksu przez FM MOBILE w oparciu o obowiązujący Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE jest jednoznaczna z niespełnieniem warunków przez Uczestnika Promocji niezbędnych do objęcia Promocją.
- Uczestnik Promocji nie spełni warunków objęcia Promocją, jeżeli odstąpi od zawartej na odległość Umowy lub Aneksu.

§4

Pakiety taryfowe w Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do korzystania z rozmów, SMS, MMS oraz Pakietu Internet na specjalnych warunkach promocyjnych określonych poniżej oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi w Regulaminie Promocji i Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla II edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III.

Tabela nr 1 – Promocja Senior Extra, Junior Extra Edycja III (oferta bez telefonu) – zakres usług.

TARYFA	SENIOR EXTRA	JUNIOR EXTRA
Opłata Abonamentowa z rabatem na usługę e-Faktura	17,90 PLN	24,90 PLN
Opłata Abonamentowa bez rabatu na usługę e-Faktura	27,90 PLN	34,90 PLN
Opłata aktywacyjna przed udzielonym rabatem	100,00 PLN	100,00 PLN
Opłata Aktywacyjna po udzielonym rabacie	1,00 PLN	1,00 PLN
Połączenia do krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne	Bez limitu	
Połączenia video (do wszystkich krajowych sieci komórkowych)	Bez limitu	
Wiadomości SMS/MMS	0,15 PLN	Bez limitu
Pakiet Internetowy (Całkowity limit transmisji danych w trakcie obowiązywania Umowy/Aneksu)	1 GB	5 GB
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych po Okresie Zamkniętym Promocji, w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony)	1 GB	1GB
Cena Pakietu internetowego przed rabatem	5 PLN	10 PLN
Cena Pakietu internetowego po rabacie	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)	
Ilość punktów FM WORLD (dla Partnerów Biznesowych FM WORLD POLSKA)	3 pkt	10 pkt
Czas trwania Umowy/Aneksu	12/24 miesiące	
FM MOBILE 5G	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)	

- Po wykorzystaniu w jednym Okresie Rozliczeniowym promocyjnego Pakietu Internet, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent ma możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie dodatkowego pakietu Internet zgodnie z aktualną ofertą FM MOBILE opisaną na stronie www.fmmobile.pl



Regulamin Promocji „Senior Extra, Junior Extra”

Edycja III

(ważny od dnia 01.10.2023 r. do odwołania)

lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. +48 727 900 900.

4. Przy zawarciu Umowy lub aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy może zostać ustanowiony indywidualny Limit wydatków w następującej wysokości:

- dla Taryfy Senior Extra w wysokości dziesięciokrotności Opłaty Abonamentowej;
- dla Taryfy Junior Extra w wysokości 50 PLN;

Limit wydatków obejmuje sumę należności za połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych nie objęte Opłatą Abonamentową lub innym pakietem usług.

5. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), o której mowa w Tabeli nr 1.

6. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III.

§5

FM MOBILE 5G

1. 5G to najnowsza generacja telefonii komórkowej i jest następcą mobilnej sieci 4G LTE. Oferuje większą niezawodność i stabilniejsze połączenie oraz związane z tym zwiększenie prędkości przesyłania i pobierania danych oraz niższe opóźnienia w czasie korzystania z sieci.

2. W ramach Promocji FM MOBILE oferuje Abonentom dodatkową usługę FM MOBILE 5G umożliwiającą dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez FM MOBILE.

3. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z Promocji „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III otrzymują, w ramach Opłaty Abonamentowej, bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez FM MOBILE.

4. Do korzystania z usługi FM MOBILE 5G konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G wskazanym na stronie <https://fmmobile.pl/mapa-zasiegu-85/>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.

5. W ramach FM MOBILE 5G Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: www.fmgmobile.pl. W ramach FM MOBILE 5G Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.

6. Transmisja danych w ramach usługi FM MOBILE 5G będzie rozliczana wg posiadanych Pakietów Internetowych wymienionych w Tabeli nr 1 lub opłat zawartych w Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III.

7. Całkowity limit transmisji danych w ramach Pakietu Internet, przypisany do odpowiedniej taryfy, może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G (FM MOBILE 5G), LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.

8. Możliwość korzystania z usługi FM MOBILE 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G na dzień 01.10.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.

10. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością FM MOBILE oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G dostępnej w sieci FM MOBILE. FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III wchodzi w życie z dniem 01.10.2023 r.

2. Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z Regulaminem Promocji „Senior Extra, Junior Extra” Edycja III i w pełni go akceptuje.

3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.

4. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji, z zastrzeżeniem iż odwołanie lub zmiana Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji lub zmianach w Promocji zostanie opublikowana z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed